

## **Condizioni generali per l'iscrizione ai corsi dell'IIC Haifa**

Io sottoscritto/a.....

Carta d'identità No. ....

Cellulare .....

E-mail.....

Dichiaro di essere a conoscenza e di accettare quanto segue:

### **1. Organizzazione dei corsi**

I corsi di lingua e cultura italiana sono organizzati dall'Istituto Italiano di Cultura, che è parte integrante dell'Ambasciata d'Italia nel cui ambito e territorio agisce.

### **2. Status giuridico dell'Istituto**

L'Istituto Italiano di Cultura e i suoi responsabili non sono soggetti alla giurisdizione dei tribunali locali (israeliani) e godono di statuto diplomatico, in conformità agli accordi internazionali sottoscritti da Italia e Israele.

### **3. Diritto di recesso**

Ho il diritto di annullare la mia iscrizione al corso:

- Entro 14 giorni dalla firma del presente modulo di iscrizione e a condizione che la richiesta di cancellazione giunga all'Istituto, nella modalità indicate sotto, **almeno 14 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso**.
  - Per le iscrizioni fatte esclusivamente da remoto (con invio modulo da remoto), ho il diritto di cancellare la mia iscrizione al corso entro 14 giorni dall'iscrizione da remoto a condizione che la richiesta di cancellazione giunga all'Istituto, nelle modalità indicate sotto, almeno 2 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso.
- In tali casi, riceverò il rimborso dell'intera somma versata, **con una trattenuta di 100 NIS** per spese di annullamento.
- Non è previsto alcun rimborso in caso di cancellazione oltre questi termini, sia prima che dopo l'inizio del corso.

La richiesta di cancellazione dovrà essere inviata per iscritto all'indirizzo:

[iichaifa@esteri.it](mailto:iichaifa@esteri.it).

### **4. Cancellazione del corso da parte dell'Istituto**

L'Istituto si riserva il diritto di non attivare o di modificare le date di un corso in caso di numero insufficiente di iscritti o per altri motivi interni. In tal caso, verrà rimborsata l'intera quota versata.

### **5. Cambiamenti dovuti a cause di forza maggiore**

In situazioni eccezionali (es. pandemia, contesto di sicurezza, etc.), l'Istituto seguirà le direttive delle autorità italiane e israeliane competenti rispetto allo svolgimento dei corsi. Nel caso non sia possibile svolgere corsi programmati in presenza, a discrezione dell'Istituto o a seguito delle direttive delle autorità italiane o israeliane competenti, questi si svolgeranno **in modalità online, e nessun importo verrà rimborsato da parte dell'Istituto**.

**6. Sostituzione dell'insegnante**

L'Istituto si riserva il diritto di **sostituire l'insegnante**, anche durante lo svolgimento del corso, se necessario.

**7. Comportamento degli iscritti**

L'Istituto può **negare l'accesso al corso** a chi tenga comportamenti inappropriati nei confronti delle persone e dell'Istituto.

**8. Pagamento**

Mi impegno a pagare l'intera quota del corso **al momento della firma** del presente modulo di iscrizione. Sono a conoscenza del fatto che il pagamento per intero del corso costituisce condizione per accedere alle lezioni. **Chi non ha saldato l'intera quota non potrà partecipare a nessuna lezione.** Una volta effettuato il bonifico bancario si richiede invio di prova di pagamento all'indirizzo: [iichaifa@esteri.it](mailto:iichaifa@esteri.it).

**9. Assenze e rimborsi**

Non verrà autorizzato alcun rimborso per assenze alle lezioni da parte dell'iscritto.

L'importo versato **non può essere trasferito** per iscriversi ad altri corsi, salvo in **casi di grave malattia**, certificata da un medico, o per altri motivi eccezionali che verranno valutati a discrezione esclusiva dell'Istituto su presentazione di certificati. In tal caso, la richiesta scritta va inviata tempestivamente via email ([iichaifa@esteri.it](mailto:iichaifa@esteri.it)) e sarà valutata a discrezione dell'Istituto.

Eventuale riconoscimento dell'importo pagato per iscrizione ad un altro corso sarà calcolato **a partire dalla data di ricezione** della richiesta completa della documentazione rilevante.

**10. Accettazione delle condizioni**

Dopo lettura dettagliata del presente contratto accetto in maniera irrevocabile il suo contenuto.

**11. Comunicazioni ufficiali**

Qualsiasi comunicazione relativa all'iscrizione dovrà essere inviata esclusivamente all'indirizzo: [iichaifa@esteri.it](mailto:iichaifa@esteri.it)

**12. Non trasferibilità**

I diritti dell'iscritto/a legati all'iscrizione al corso sono **personali e non trasferibili**.

**13. Trattamento dei dati personali e tutela della privacy**

Autorizzo l'Istituto Italiano di Cultura di Haifa a utilizzare i dati personali forniti in questo modulo come da Regolamento (UE) 2016/679, art. 13. I dati personali saranno utilizzati **esclusivamente per la gestione del corso** e trattati secondo la normativa italiana sulla privacy.

Visto, approvato e firmato,

Data .....

Firma .....

Ho scelto il corso (livello e orario del corso).....

Pagamenti: Costo corso .....

Richiedo il libro (sì/no)

Totale (libro + corso) .....

**Pagamento con trasferimento bancario presso la Bank Leumi (10), filiale 806, conto corrente n. 2106499 intestato a Istituto Italiano di Cultura Haifa.**

**Una volta effettuato il bonifico bancario si richiede invio di prova di pagamento all'indirizzo: [iichaifa@esteri.it](mailto:iichaifa@esteri.it).**

Come siete venuti a conoscenza dei nostri corsi?

.....